

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан администрации Владимирского сельского
поселения Лабинского района за 4 квартал и 2014 год

№	показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
1	2	3	4	5	6	7
1	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) /%	19 10/53%	39 7/18%	15 2/13%	13 6/46%	86 25/29%
1.1	взято на контроль всего (кол.) /%, в том числе их администрации края (кол.) /%	19/100% 10/100%	39/100% 7/100%	15/100% 2/100%	13/100% 6/100%	86/100% 25/100%
2	Поступило повторно (кол.) /%	0	0		0	0
3	Рассмотрено всего обращений (кол.)	17/89%	37/95%	15/100%	15/115%	84/98%
	из них:					
3.1.	Поддержано, в т.ч. меры приняты (кол.) /%	2/12%	1/3%	0	1/8%	4/5%
3.2	-разъяснено (кол.) /%	13/76%	37/95%	15/100%	13/87%	78/93%
3.3.	–не поддержано (кол.) /%	2/11%-	0	0	0	2/3%
4.	в работе (кол.)	2/11%	4/11%	3/20%	2/15%	2/2%
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) /%	8/47%	28/82%	5/42%	7/64%	48/56%
6.	Рассмотрено с нарушением сроков(кол.)					
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)					
7.1.	Наказаны ли виновные (кол.)					
8.	Принято граждан на личных приемах руководством	28	25	25	30	78
8.1.	в том числе главой поселения	20	15	15	22	72
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	8	20	7		35
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	2	1	1	1	5
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	1	7	2	0	10

Глава администрации
Владимирского сельского поселения
Лабинского района

И.В. Тараськова