|  |
| --- |
| **Сведения о работе с обращениями граждан 1 квартал 2013** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| СТАТИСТИЧЕСКИЕ- ДАННЫЕ  о работе с обращениями граждан администрации Владимирского сельского поселения Лабинского района за 1 квартал 2013 года   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | № | показатель | 1 квартал | 2  квартал | 3 квартал | 4 квартал | с начала года | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | | 1 | поступило всего письменных обращений (количество),  в том числе из администрации края % | 23  1 | - | - | - | - | | 1.1 | взято на контроль всего- %,  в том числе их администрации края- % | 23/100%  1/0,05% | - | - | - | - | | 2 | поступило повторно- % | -- | - | - | - | - | | 3 | рассмотрено всего обращений- | 19/83% | - | - | - | - | | - | из них: | - | - | - | - | - | | 3.1. | удовлетворено % | 7/33% | - | - | - | - | | 3.2 | -разъяснено- % | 12/56% | - | - | - | - | | 3.3. | –отказано- % | - | - | - | - | - | | 4. | в работе | 4/0,20% | - | - | - | - | | 5. | рассмотрено комиссионно с выездом на место- % | 4/0,20% | - | - | - | - | | 6. | рассмотрено с нарушением сроков | - | - | - | - | - | | 7. | выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан- | - | - | - | - | - | | 7.1. | наказаны ли виновные | - | - | - | - | - | | 8. | Принято граждан на личных приемах руководством | 25 | - | - | - | - | | 8.1. | в том числе главой поселения | 20 | - | - | - | - | | 9. | принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 10 | - | - | - | - | | 10. | принято звонков по телефону «горячей линии» | 2 | - | - | - | - | | 11. | Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон- администрации края | - | - | - | - | - |   Глава администрации  Владимирского сельского поселения  Лабинского района -----------------------------------------------------А.В.Зайцев |